



Preguntas Frecuentes

Investigador asociado

**Datos que impulsan el
bienestar Decisiones**

Fomentar la toma de decisiones
sobre el bienestar mediante
datos precisos y útiles sobre la
salud, así como la investigación



03

Quiénes Somos

LifeX Research actúa como un puente fundamental entre los conocimientos basados en datos y las estrategias de salud pública aplicables.

04

Inscripción

Descubre más sobre nuestras prestaciones y los requisitos para acceder a ellas.

05

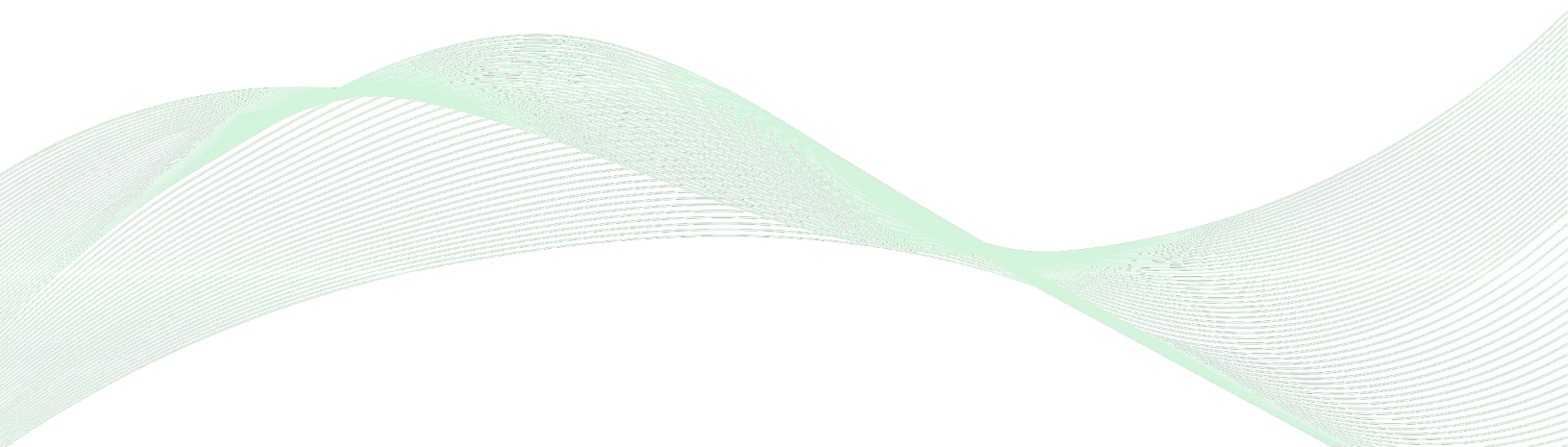
Diseños de Planes

Descubre más sobre nuestros procedimientos operativos estándar.

06

Centro de Bienestar para Empleados

Tu EWH reúne todas tus prestaciones, así como numerosas herramientas de salud adicionales.



Acerca de LifeX

P: ¿Quién es LifeX?

R: LifeX Research Corporation se dedica a mejorar el bienestar global proporcionando información práctica sobre la salud a nivel nacional y estadísticas del mercado del bienestar. Nuestra misión es tender un puente entre los datos brutos y las soluciones de salud significativas, proporcionando a las empresas y a los profesionales sanitarios herramientas para mejorar la vida de las personas. LifeX contrata a investigadores asociados (RA) para que proporcionen información sobre su salud y sus hábitos de consumo. Los empleados realizan actividades a cambio de pagos garantizados por parte de LifeX. Se emitirán formularios W-2 a nombre del empleado.

P: ¿Cuáles son las expectativas de un colaborador de investigación?

R: Cada mes, los colaboradores de investigación de LifeX recibirán un correo electrónico o un mensaje de texto con la oportunidad de contribuir a nuestro conjunto de datos anonimizados y sin información identificativa participando en una actividad de investigación sanitaria. Se puede acceder a las actividades de investigación sanitaria a través de tu portal de colaborador de investigación, el Employee Wellness Hub (EWH). Tu panel de control es también el único lugar desde el que puedes acceder y conocer todas tus prestaciones.

Las actividades pueden variar, como encuestas, vídeos, cuestionarios, protocolos, asesoramiento en salud, telemedicina, encuestas de satisfacción con la atención sanitaria y otras. A cambio de compartir sus datos, LifeX le abonará una remuneración.

P: ¿Qué prestaciones se ofrecen a los investigadores asociados?

R: Los investigadores asociados en activo podrán acogerse a las prestaciones colectivas de asistencia médica y bienestar. Estas prestaciones se ofrecen a otros investigadores asociados en situaciones similares a cambio del pago puntual de las primas. El impago puntual de las primas puede dar lugar a la pérdida de la cobertura, según lo establecido en las condiciones del plan.

P: ¿Qué son las actividades sanitarias cualificadas?

R: Los colaboradores de investigación reciben una remuneración de 40 dólares por hora por realizar actividades de investigación en el ámbito de la salud. El pago se calcula de forma prorrateada según el tiempo dedicado a cada tarea. Por ejemplo, si trabajas durante 15 minutos, recibirás 10 dólares. Cada actividad está diseñada para completarse en 15 minutos o menos. Entre los ejemplos de actividades se incluyen ver vídeos, realizar encuestas, recibir asesoramiento sobre salud, registrar los signos vitales y muchas más.

P: ¿Quién es Benefits Health Plan Inc. (BHPI)?

R: Benefits Health Plan Inc. es la entidad administradora externa (TPA) contratada.

P: ¿Quién puede realizar actividades en su Centro de Bienestar para Empleados?

R: El empleado con la categoría de Investigador Asociado es quien puede realizar actividades en su Centro de Bienestar para Empleados.

P: ¿En qué consiste el periodo de prueba de LifeX?

R: El periodo de prueba de LifeX es de 10 días, y el reembolso se realiza al cabo de 30 días, siempre que no se haya presentado ninguna reclamación.

Inscripción

P: ¿Cuándo se realizan los pagos periódicos de las prestaciones para empleados?

R: El pago de tu prestación se carga automáticamente en tu cuenta alrededor del día 15 de cada mes.

P: ¿Cómo funciona el proceso de precertificación?

R: Las solicitudes de precertificación se reciben directamente de los proveedores y se revisan para determinar la necesidad médica y la cobertura del plan. Se envía una notificación de aprobación o denegación al proveedor y al afiliado. Las apelaciones de precertificación se revisan de la misma manera. Se programan reuniones entre pares según sea necesario para determinar la aprobación o denegación de las apelaciones. La precertificación es independiente del centro de atención. Dado que no existen limitaciones de red para la prestación de la atención, LifeX colaborará con cualquier centro para obtener la autorización financiera de los episodios de atención a las tarifas aprobadas por el plan.

P: ¿Cómo puedo presentar un recurso?

R: Los empleados pueden solicitar un recurso sobre cualquier decisión tomada en relación con el servicio enviando una carta a la TPA, Benefit Health Plan Inc., en la que expongan el problema y adjunten cualquier información de apoyo, con lo que se iniciará el proceso de recurso.

P: ¿Cómo puedo consultar quiénes son mis proveedores actuales para asegurarme de que están afiliados a esta red?

R: Para buscar un proveedor, acceda a la función de búsqueda de su EWH haciendo clic [AQUÍ](#) o más abajo. Además, PHCS PPO actualiza periódicamente su lista de proveedores. Recomendamos a los empleados actuales o potenciales que consulten con su proveedor para confirmar su participación en la red seleccionada.

- [PHCS PPO](#)

P: ¿Existen versiones electrónicas de las tarjetas de identificación médica mientras esperamos a recibir las copias impresas por correo?

R: ¡Sí! Accede a tu Centro de Bienestar para Empleados (EWH) para obtener una versión electrónica.

P: ¿Cómo me inscribo en OurLiveDoc (telemedicina)?

R: Llama al 940-LIVEDOC.

P: ¿Cómo puedo conocer los límites específicos de los medicamentos?

R: El investigador asociado debe consultar el formulario correspondiente a su plan y sus necesidades. A continuación se incluyen los enlaces a los formularios:

- Para los empleados con un **MM** o **HSA** planes: [Advantage Formulary](#)
- Para los empleados con un **VL** planes: [VL Formulary](#)
- Para todos los empleadores: [Telehealth & Mail Order Formulary](#)
- [Pharmacy Exclusions](#)

Modelos de planes

P: ¿Puedo pagar las cuotas de todo el año por adelantado?

R: Por el momento, no.

P: ¿Puedo realizar cambios en mi póliza, por ejemplo, añadir personas a mi cargo, cambiar de nivel de plan, modificar las fechas de vigencia, etc.?

R: Los cambios se pueden realizar durante el periodo de inscripción abierta. Fuera de este periodo, los cambios requieren un acontecimiento vital que justifique el cambio (OLE).

P: ¿Puedo darme de baja en cualquier momento? ¿Qué restricciones hay?

R: Los empleados pueden darse de baja en cualquier momento. No se realizan reembolsos parciales. Por ejemplo, si un empleado se da de baja el 15 de noviembre, seguirá estando cubierto durante el resto del mes de noviembre, no se le volverá a cobrar nada y dejará de estar cubierto a partir del 1 de diciembre.

P: ¿Los copagos cuentan para el deducible?

R: No, pero los copagos sí cuentan para el límite máximo de gastos de bolsillo.

P: Si decido no realizar las actividades, ¿podría ello dar lugar a la rescisión de mi contrato?

R: Las actividades son opcionales, pero se recomienda realizarlas, ya que ayudan a controlar y mejorar su salud, reduciendo el riesgo de padecer enfermedades graves y disminuyendo los costes sanitarios. El incumplimiento de las actividades puede dar lugar a la rescisión del contrato de trabajo.

P: ¿Qué ocurre si decido cancelar o darme de baja de los planes de prestaciones para empleados? ¿Podré pasar a un plan de la ACA?

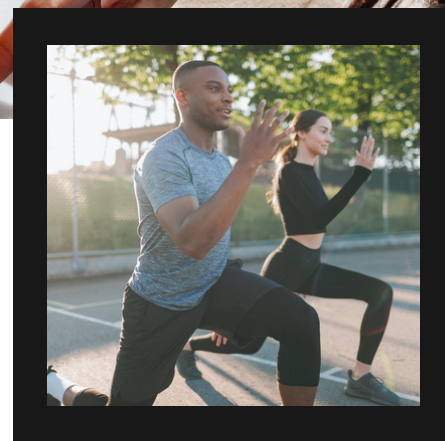
R: Ponte en contacto con un especialista en la ACA para que se encargue de todos los cambios en el plan.

P: ¿Cómo presento una solicitud de reembolso?

R: Descargue el formulario de solicitud de reembolso que encontrará en su Centro de Bienestar para Empleados. Siga las instrucciones que figuran en el formulario. Las solicitudes que no presenten irregularidades se tramitarán en un plazo de 7 a 10 días laborables y se abonarán en un plazo de dos semanas a partir de la resolución.



Centro de bienestar para empleados



Una forma mejor de alcanzar el bienestar

Tu Centro de Bienestar para Empleados (EWH) es un portal web seguro y personalizado al que puedes acceder en cualquier momento desde cualquier dispositivo. En la pestaña «Mis prestaciones» encontrarás todas tus prestaciones, así como numerosas herramientas relacionadas con la salud.

EWH EMPLOYEE WELLNESS HUB
Log in to EWH
Please, enter your details.

Email
Email

Continue

Empecemos...

1. Visita <https://employeewellnesshub.app/login>
2. Introduce tu dirección de correo electrónico.

Este portal está disponible para todos los empleados, quienes pueden consultar sus tarjetas de identificación, la información de sus planes y realizar actividades de bienestar.