

## ¡Bienvenido a su plan de prestaciones farmacéuticas!

ProAct, Inc. es una empresa de gestión integral de prestaciones farmacéuticas. Desde programas innovadores hasta servicios personalizados para los afiliados, usted está cubierto bajo nuestra atención.

### **Venta por correo**

El programa de pedidos por correo de ProAct es una forma fiable y rentable de recibir de forma segura tus medicamentos de mantenimiento en la comodidad de tu puerta.

Configure su perfil de pedidos por correo de dos formas sencillas:

- POR TELÉFONO:** Llame al 1-866-287-9885 para hablar con un representante. ProAct creará un perfil de pedido por correo y se coordinará con su(s) médico(s) para recabar su(s) receta(s) en su nombre.
- EN LÍNEA:** Si aún no lo ha hecho, visite [www.proactrx.com](http://www.proactrx.com) para crear una cuenta en el portal de miembros. Una vez creada su cuenta en el portal, podrá configurar un perfil de pedido por correo rellenando el formulario que se encuentra en la sección «Pedido por correo». Una vez que su perfil esté activo\*, ¡solo necesitaremos sus recetas. Pida a su(s) médico(s) que envíe(n) una receta para un suministro de 3 meses a «ProAct Pharmacy Services».

\* Los perfiles de pedidos por correo tardan hasta un día laborable en activarse en nuestro sistema.

### **Autorización previa**

Algunos medicamentos, debido a su coste, tipo o a las prestaciones del plan, requerirán autorización previa. ProAct se compromete a ayudarte a evitar cualquier retraso en la obtención de tus medicamentos.

Esto es lo que debe saber:

Si necesita una autorización previa para seguir surtiendo su receta, ¡no se preocupe! Con el fin de facilitar una transición fluida y evitar que los miembros sufran una interrupción en el tratamiento, ProAct cuenta con una política de **exención única** † para las reclamaciones que puedan ser rechazadas por falta de autorización previa.

Al recibir la notificación de rechazo en una farmacia local o de venta por correo, debido a la , llame al servicio de asistencia de ProAct.



Llame al servicio de asistencia:  
**888-250-8032**



**EXCEPCIÓN PUNTUAL**



Póngase en contacto con su proveedor para iniciar el proceso de autorización previa

† Este proceso no se aplica a ningún medicamento excluido. Si un medicamento no está incluido en su formulario, no es una prestación cubierta.



### **Recursos en línea**

El portal para miembros de ProAct en [www.proactrx.com](http://www.proactrx.com)

contiene una variedad de recursos para satisfacer sus necesidades de prestaciones farmacéuticas, tales como:

- Panel de control
- Resumen de prestaciones
- Ver historial de reclamaciones
- Transferir recetas a pedidos por correo
- Gestionar recetas por correo
- Ver e imprimir tarjetas de identificación temporales
- Herramienta de precios de medicamentos
- Buscador de farmacias
- Búsqueda en el formulario
- ProAct Messenger



### **Farmacia especializada**

Noble Health Services es una farmacia especializada centrada en el paciente

Los medicamentos especializados pueden ser más caros que los tradicionales y a menudo requieren una atención especial. Noble comienza a trabajar contigo tan pronto como recibe una receta de tu médico para ofrecerte asistencia con los copagos y las prestaciones, así como apoyo clínico. Están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudarle en cualquier situación que pueda surgir.

[www.noblehealthservices.com](http://www.noblehealthservices.com)

Hay personas atentas a su disposición con solo una llamada, a cualquier hora del día.

*Siempre estamos aquí cuando nos necesita.*

Asistencia para miembros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año: 1-877-635-9545